

이용약관

제 1조 (목적)

본 약관은 잉글리쉬케어(이하 "회사"라 합니다)가 제공하는 쿨잉글리쉬(www.coolenglish.co.kr)의 온라인 기반 학습 서비스 (이하 "서비스" 라 합니다)의 이용과 관련하여 회사와 회원과의 권리, 의무 및 책임사항, 기타 필요한 사항을 유료 서비스 상품의 경우 "유료서비스 이용약관"에 따릅니다.

제 2조 (용어의 정의)

본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

- (1) "쿨잉글리쉬(coolenglish) 온라인 학습 서비스"라 함은 회사에서 개발하고 회사에서 정보통신망을 통하여 서비스하고 있는 온라인 기반 학습 서비스인 쿨잉글리쉬 온라인 학습 서비스를 의미합니다.
- (2) "쿨잉글리쉬 온라인 학습 서비스 이용고객 (이하 '회원')이라 함은 서비스를 제공 받기 위하여 본 약관에 동의하고 회사와 서비스 이용계약을 체결하고 계정을 발급 받아 서비스를 이용하는 모든 자를 의미합니다.
- (3) "아이디" 혹은 "ID"라 함은 회원의 식별과 서비스 이용을 위하여 회원이 정하고 회사가 승인하는 문자와 숫자의
- (4) "비밀번호" 혹은 "PASSWORD"라 함은 회원의 ID 확인 및 비밀번호를 위해 회원 자신이 정한 문자와 숫자, 특수
- (5) "콘텐츠"라 함은 웹사이트 및 서비스 상에서 제공하는 교재 및 기타 관련정보를 의미 합니다. 정보통신망이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 제 2조 제 1항 제 1호의 규정에 의한 정보통신망에서 사용되는 부호, 문자, 음성, 음
- (6) "게시물"이라 함은 회원이 서비스를 이용함에 있어 서비스상에 게시한 부호, 문자, 음성, 음향, 이미지 또는 영상
- (7) 본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 (1)~(6)항에서 정하는 것을 제외하고는 관계법령 및 기타 일반적인 상 관

제 3조 (약관의 효력 및 적용과 변경)

- (1) 본 약관은 서비스 초기화면에 공지되거나 전자우편 또는 공식홈페이지, 전자우편 등의 방법으로 회원에게 공지
- (2) 회사는 합리적인 사유가 발생할 경우 관련 법령 "약관규제에관한법률"과 "정보통신망이용촉진및정보보호등에 관한법률" 등에 위배되지 않고 회원의 정당한 권리를 침해하지 않는 범위 내에서 이 약관을 개정 할 수 있습니다.
- (3) 회사가 약관을 개정할 경우에는 적용일자 및 개정사유를 명시하여 서비스 초기화면 또는 홈페이지를 통해 그
다만, 약관의 변경이 개정 전 내용과 비교하여 회원에게 불리하게 적용되거나, 회원의 권리와 의무에 관련된 중요한 사안을 포함하고 있을 경우 최소 30일전에 공지하고 개정약관을 회원이 등록한 전자 우편으로 발송하여 통지
- (4) 회사가 전항에 따라 개정약관을 공지 또는 통지하면서 회원에게 공지일 또는 통지일로부터 30일 이내에 거부하는 표시하지 않으면 의사표시가 표명된 것으로 본다는 뜻을 명확하게 따로 공지 또는 고지하였음에도 회원이 명
- (5) 회원이 변경된 약관에 동의하지 않을 경우 회사는 개정약관의 내용을 적용할 수 없으며, 이 경우 회원은 이용계약을 해지할 수 있습니다. 다만, 기존 약관을 적용할 수 없는 특별한 사정이 있는 경우에는 회사는 이용계약을 해지

제 4조 (약관 외 준칙)

이 약관에서 정하지 아니한 사항이나 해석에 대해서는 "운영정책 등" 및 관계법 또는 상 관례에 따릅니다.

제 5조 (이용계약의 체결)

- (1) 서비스 이용계약의 성립은 회사가 제공하는 서비스를 이용하려는 자가 본 이용약관 내용에 대한 동의를 하고
- (2) 본 이용약관에 대한 동의는 해당 회원가입 페이지의 '동의함' 버튼을 누름으로써 본 약관에 동의하는 것으로 간
- (3) 회사는 회원이 되고자 하는 자가 관련법령에서 규정하는 미성년자일 경우, 승낙을 보류할 수 있으며, 이용고객이 만 14세 미만의 미성년자인 경우에는 관련법에 따라 신청인은 법정대리인의 동의절차를 거쳐야만 회사의 승낙

제 6조 (이용신청의 승낙 및 제한)

- (1) 회사는 서비스 이용을 신청한 이용고객에 대하여 업무상, 기술상 지장이 없는 한 접수순서에 따라 이용신청을
- (2) 회사는 다음 각 호에 해당하는 신청에 대하여는 승낙을 하지 않거나 사후에 이용계약을 해지 할 수 있습니다.
 1. 기술상 서비스 제공이 불가능한 경우
 2. 실명이 아니거나 타인의 명의를 이용하여 신청한 경우
 3. 허위의 정보를 기재하거나, 회사가 제시하는 내용을 기재하지 않은 경우
 4. "가입신청자"의 귀책사유로 인하여 승인이 불가능하거나 기타 규정한 제반 사항을 위반하여 신청하는 경우
 5. 현행 법령에 위배되는 목적으로 본 서비스를 이용하고자 하는 경우
 6. 회사가 서비스 제공에 대한 권리를 보유하고 있지 않은 대한민국 이외의 국가에서 서비스를 이용하려는 자에 대
 7. 기타 회사가 정한 합리적인 사유가 있는 경우

제 7조 (회원정보의 변경)

- (1) "회원"은 개인정보관리화면을 통하여 언제든지 본인의 개인정보를 열람하고 수정할 수 있습니다. 다만, 서비스
- (2) "회원"은 가입신청 시 기재한 사항이 변경되었을 경우 온라인으로 수정을 하거나 전자우편 또는 기타 방법으로
- (3) 제2항의 변경사항을 "회사"에 알리지 않아 발생한 불이익에 대하여 "회사"는 책임지지 않습니다.

제 8조 (개인정보의 보호)

- (1) 회사는 관계법령이 정하는 바에 따라 회원 등록정보를 포함한 회원의 개인정보를 보호하기 위해 노력합니다.
- (2) 회원 개인정보의 보호 및 사용에 대해서는 관련법령 및 회사의 개인정보 취급방침이 적용됩니다. 단, 회사의 공식 사이트 이외의 링크된 사이트에서는 회사의 개인정보보호 취급방침이 적용되지 않습니다.
- (3) 또한 회사는 회원의 귀책사유로 인해 노출된 정보에 대해서는 일체의 책임을 지지 않습니다
- (4) 회사는 본인확인을 위해 필요한 경우, 회원에게 그 이유(용도)를 고지하고 회원의 신분증 또는 이에 갈음하는 증
- (5) 회사는 이를 미리 고지한 목적 이외로 사용할 수 없으며, 목적 달성 시 즉시 재생이 불가능한 방법으로 파기합니

제 9조 ("회원"의 "아이디(ID)" 및 "비밀번호"의 관리에 대한 의무)

- (1) "회원"의 "아이디"와 "비밀번호"에 관한 관리책임은 "회원"에게 있으며, 이를 제3자가 이용하도록 하여서는 안
- (2) "회원"은 "아이디"및 "비밀번호"가 도용되거나 제3자가 사용하고 있음을 인지한 경우에는 이를 즉시 "회사"에
- (3) 제2항의 경우에 해당 "회원"이 "회사"에 그 사실을 통지하지 않거나, 통지한 경우에도 "회사"의 안내에 따르지

제 10조 ("회원"에 대한 통지)

- (1) "회사"가 "회원"에 대한 통지를 하는 경우 본 약관에 별도 규정이 없는 한 "회원"이 지정한 전자우편주소, 서비스
- (2) "회사"는 "회원" 전체에 대한 통지의 경우 7일 이상 "회사"의 게시판에 게시함으로써 제1항의 통지에 갈음할 수

제11조 ("회사"의 의무)

- (1) "회사"는 관련법과 본 약관이 금지하거나 미풍양속에 반하는 행위를 하지 않으며, 계속적이고 안정적으로 "서비
- (2) "회사"는 "회원"이 안전하게 "서비스"를 이용할 수 있도록 개인정보(신용정보 포함)보호를 위한 보안시스템을 갖
- (3) "회사"는 "회원"으로부터 제기되는 의견이나 불만이 정당하다고 객관적으로 인정될 경우에는 적절한 절차를 거 쳐 즉시 처리하여야 합니다. 회원이 제기한 의견이나 불만사항에 대해서는 게시판을 활용하거나 전자우편 등을 통

제12조 ("회원"의 의무)

- (1) "회원"은 서비스를 이용할 때 다음 각호의 행위를 하여서는 안 됩니다.
 1. 회원가입 신청 또는 회원정보 변경 시 허위내용의 등록
 2. 타인의 정보 도용

3. "회사"에 게시된 정보의 변경
4. "회사"가 정한 정보 이외의 정보(컴퓨터 프로그램 등) 등의 송신 또는 게시 행위
5. "회사"와 기타 제3자의 저작권 등 지적재산권에 대한 침해 행위
6. "회사" 및 기타 제3자의 명예를 손상시키거나 업무를 방해하는 행위
7. 외설 또는 폭력적인 메시지, 화상, 음성, 기타 공서양속에 반하는 정보를 "회사"에 공개 또는 게시하는 행위
8. "회사"의 동의 없이 영리를 목적으로 서비스 사용 혹은 "아이디(ID)"를 판매, 공유, 양도하는 행위
9. 기타 불법적이거나 부당한 행위
- (2) "회원"은 관계법, 본 약관의 규정, 이용안내 및 서비스와 관련하여 공지한 주의사항, "회사"가 통지하는 사항 등
- (3) "회원"은 "회사"의 명시적인 동의가 없는 한 서비스의 이용권한 및 기타 이용 계약상의 지위를 타인에게 양도,
- (4) "회사"는 "회원"이 제 1항 내지 제 3항을 위반하였을 경우 사전 통지 없이 계약을 해지하거나 또는 서비스 이용
- (5) "회사"가 전 항에 따라 계약을 해지하거나 서비스 이용을 제한하는 경우 이를 "회원"에게 알립니다. 다만, "회사"

제 13조 (부정이용 금지 및 차단)

- (1) 부정이용 식별방법 및 차단
 1. "회사"는 "회원"의 서비스 이용 중에 수집 및 확인 된 IP정보 등의 자료를 토대로 서버를 통하여 부정이용 여
 2. "회사"는 "회원"이 서비스 이용 중에 복제프로그램을 실행시키거나 동일한 ID로 동시 접속을 하는 경우, 서비
- (2) "회사"는 다음 각호에 해당하는 경우를 부정 이용행위로 봅니다.
 1. 동일한 ID로 2대 이상의 기기에서 동시접속이 발생하는 경우
 2. 동일한 ID로 다수의 기기 또는 IP에서 서비스를 이용하는 경우
 3. "회원"의 ID 및 강좌 등의 서비스를 타인이 이용하도록 하는 경우
 4. "회원"의 ID 및 강좌 등의 서비스를 타인에게 판매, 대여, 양도하는 행위 및 이를 광고하는 행위
 5. "서비스" 이용 중, 복제프로그램을 실행하는 경우 또는 녹화를 하거나 시도하는 경우
- (3) "회사"는 전항에 따른 부정 이용자가 발견 되었을 경우 부정 이용자에 대해 제재 조치하며, "회원"은 해당 조치 만약 "회원"이 "회사"의 본 조치에 이의가 있는 경우 "회사" 고객센터를 통해 해당 사실에 대하여 소명할 수 있
- (4) "회사"가 식별하여 부정사용자로 최종 확인된 "회원"이 "회원"의 귀책사유가 없음을 입증하지 못하는 경우, "회

제 14조 (서비스의 제공 등)

- (1) 회사는 회원에게 다음 각호와 같은 서비스를 제공합니다.
 1. 학습 서비스
 2. 커뮤니티 서비스(게시판 등)
 3. 보안 서비스
- (2) 서비스 이용은 회사의 업무상 또는 기술상 특별한 지장이 없는 한 사전에 공지된 일정 및 시간에 따라 운영하는 것을 원칙으로 합니다. 단, 회사는 컴퓨터 등 정보통신 시스템의 보수점검, 정기점검, 증설 및 교체, 고장, 통신두절
- (3) 회사는 컴퓨터 등 정보통신설비의 보수점검, 교체 및 고장, 통신두절 또는 운영상 상당한 이유가 있는 경우 서비스의 전부 또는 일부를 제한하거나 중지할 수 있습니다. 다만 이 경우 그 사유 및 기간 등을 회원에게 사전 또는 사
- (4) 회사는 서비스 제공에 필요한 경우 정기점검 및 임시점검을 실시할 수 있으며, 점검 시간은 사전 공지한 바에 따

제 15조 (서비스의 변경)

- (1) 회사는 상당한 이유가 있는 경우에 운영상, 기술상의 필요에 따라 제공하고 있는 전부 또는 일부 서비스를 변경
- (2) 회사는 새로운 서비스 내용의 추가, 각종 버그 패치, 기타 서비스 운영상 필요한 경우에 서비스의 내용을 온라인
- (3) 회사는 서비스 홈페이지의 "공지사항"을 통하여 서비스 시스템 및 회선 점검에 관한 사항, 약관의 변경에 관한 사항, 학습콘텐츠 추가에 관한 사항 등을 회원에게 고지 하오니 회원은 수시로 서비스 홈페이지를 방문하여 공지 공지사항의 미확인으로 인해 발생하는 회원의 피해는 회사에서 책임을 지지 않습니다. 다만, 회사는 회원의 서
- (4) 회사는 무료로 제공되고 있는 서비스의 일부 또는 전부를 회사의 정책 및 운영의 필요상 수정, 중단, 변경할 수 있으며 이에 대해 관련법에 특별한 규정이 없는 한 회원에게 별도의 보상을 하지 않습니다.

제 16조 (게시물의 저작권)

- (1) "회원"이 "서비스" 내에 게시한 "게시물"의 저작권은 해당 게시물의 저작자에게 귀속됩니다.
- (2) "회원"이 "서비스" 내에 게시하는 "게시물"은 검색 결과 내지 "서비스" 및 관련 프로모션 등에 노출될 수 있으며, 해당 노출을 위해 필요한 범위 내에서는 일부 수정, 복제, 편집되어 게시될 수 있습니다.
이 경우, 회사는 저작권법 규정을 준수하며, "회원"은 언제든지 고객센터 또는 "서비스" 내 관리기능을 통해 해당
- (3) "회사"는 제2항 이외의 방법으로 "회원"의 "게시물"을 이용하고자 하는 경우에는 전화, 팩스, 전자우편 등을 통해

제 17조 (게시물의 관리)

- (1) 회원이 서비스 내에 게시한 게시물로 인해 회원 개인에게 발생하는 손실이나 문제는 회원 개인의 책임이므로,
- (2) 회원은 다음 각 호에 해당하는 게시물을 게시하거나 전송할 수 없으며, 회사는 서비스 내에 존재하는 게시물이 다음 각 호에 해당한다고 판단되는 경우 해당 게시물을 삭제, 이동, 등록거부 등을 할 수 있습니다.
또한, 회사는 게시물에 관련된 세부이용지침을 별도로 정하여 시행할 수 있으며, 회원은 그 지침에 따라 각종 게시
1. 회사, 다른 회원 또는 제3자를 비방하거나 명예를 손상시키는 내용인 경우
2. 공공질서 및 미풍양속에 위반되는 내용을 유포하는 경우
3. 범죄적 행위에 결부된다고 인정되는 내용인 경우
4. 회사의 저작권, 제3자의 저작권 등 기타 권리를 침해하는 내용인 경우
5. 법령을 위반하거나 타인의 권리를 침해하는 방식으로 정치적, 종교적 분쟁을 야기하는 경우
6. 불필요하거나 승인되지 않은 광고, 판촉물을 게재하는 경우
7. 타인의 개인정보를 도용, 사칭하여 작성한 내용이거나, 타인이 입력한 정보를 무단으로 위,변조한 내용인 경우
8. 동일한 내용을 중복하여 다수 게시하는 등 게시의 목적에 어긋나는 경우
9. 기타 관계 법령 및 회사의 지침 등에 위반된다고 판단되는 경우
- (3) 회사는 회원의 게시물이 제2항 각 호에 해당하는지 판단하기 어렵거나 게시물에 관련된 이해당사자 간에 다툼이 있거나 또는 예상되는 경우 해당 게시물에 대한 접근을 임시적으로 차단하는 조치(이하 '임시조치'라 합니다)를
- (4) 제3항에 따른 임시조치의 기간은 30일 이내로 하는 것을 원칙으로 합니다. 다만, 동 기간 내에 관련기관의 유권 해석, 판결 등이 나오지 않거나 이해당사자 간에 합의가 성립되지 않는 등 회사가 임시조치를 해지할 수 없는 사정

제 18조 (권리의 귀속)

- (1) 서비스에 대한 저작권 및 지적재산권은 회사에 귀속됩니다. 단, 회원의 게시물 및 제휴계약에 따라 제공된 저작
- (2) 회사는 서비스와 관련하여 회원에게 회사가 정한 이용조건에 따라 서비스, 포인트 등을 이용할 수 있는 이용권만을 부여하며, 회원은 이를 유상양도, 판매, 담보제공 등의 처분 행위에 제공할 수 없습니다.

제 19조 (이용권의 조정)

- (1) "회사"는 서비스의 효율적 이용 및 운영을 위해 포인트, 서비스 구성 등의 정보의 일부 또는 전부를 조정할 수
- (2) "회사"는 제1항의 조정의 경우에 있어서 제15조(서비스의 변경)에 따라 "회원"에게 통지합니다.

제 20조 (데이터 및 기타 자료의 수집 등)

- (1) "회사"는 서비스의 안정화 및 오류 개선, 고객지원 등을 위해 "회원"의 개인정보를 제외한 PC 사양 및 시스템 정

제 21조 (계약 해제, 해지 등)

- (1)"회원"은 언제든지 서비스 초기화면의 고객센터 또는 내 정보 관리 메뉴 등을 통하여 계약 해지 신청을 할 수 있으며, "회사"는 관계법규 등이 정하는 바에 따라 이를 즉시 처리하여야 합니다. 단, 신규가입 후 일정시간 이내에는

(2) "회원"이 계약을 해지할 경우, 관계법 및 "개인정보취급방침"에 따라 회사가 회원 정보를 보유하는 경우를 제외

제 22조 (이용제한 등)

- (1) "회사"는 "회원"이 본 약관의 의무를 위반하거나 서비스의 정상적인 운영을 방해한 경우, 서비스의 이용을 경고,
- (2) "회사"는 전항에도 불구하고 "주민등록법"을 위반한 명의도용 및 결제도용, "저작권법 및 컴퓨터프로그램보호
"정보통신망법"을 위반한 불법 통신 및 해킹, 악성프로그램의 배포, 접속권한 초과행위 등과 같이 관련법을 위
반한 경우, 또는 서비스 운영에 심각한 악영향을 미치는 경우에는 즉시 계약해지를 할 수 있습니다.

본 항에 따른 계약해지 시 서비스 이용을 통해 획득한 포인트 및 기타 혜택 등도 모두 소멸되며, "회사"는 이에

- (3) "회사"는 "회원"이 계속해서 6개월 이상 로그인하지 않는 경우, 회원 정보의 보호 및 운영의 효율성을 위해 이용
- (4) 본 조에 따라 서비스 이용을 제한하거나 이용계약을 해지하는 경우에는 "회사"는 제 10조("회원"에 대한 통지)에
- (5) "회원"은 본 조에 따른 이용제한 등에 대해 "회사"가 정한 절차에 따라 이의신청을 할 수 있습니다. "회원"의 이
의신청이 정당하다고 "회사"가 인정하는 경우, "회사"는 즉시 서비스의 이용을 재개합니다.

제 23조 (계약의 종료 등)

- (1) "회사"는 서비스의 기획이나 운영상의 이유로 서비스를 중단할 필요가 있을 경우 제 3조 제 3항에 준하여 회원
- (2) 회원은 유료서비스 약관에 명시된 환불 조건에 해당하지 않는 경우에 상기 서비스 중단에 대하여 서비스제공의

제 24조 (면책사항)

- (1) "회사"는 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력으로 인하여 서비스를 제공할 수 없는 경우에는 서비스 제공에 관
- (2) "회사"는 회원의 귀책사유로 인한 서비스의 이용장애에 대하여 책임을 지지 않습니다.
- (3) "회사"는 회원이 회사에서 제공하는 서비스로부터 기대되는 이익, 효과를 얻지 못하였거나 서비스 자료에 대한
- (4) "회사"는 제3자가 사이트에 저장, 게시 또는 전송한 정보/자료/사실의 신뢰도 및 정확성 등 내용에 대하여는 책
- (5) "회사"는 사이트에 노출, 연결되어 있는 광고주 등 제3자의 웹사이트가 있는 경우, 회원이 링크사이트를 이용함

제 25조 (재판관할 및 준거법)

- (1) "회사"와 회원간에 제기된 소송에는 대한민국법을 적용합니다.
- (2) 서비스 이용과 관련하여 회사와 회원에 발생한 분쟁에 관한 소송은 민사소송법상의 관할법원에 제기합니다.

시행일자 : 2016년 10월 16일